



**Milano, 9 ottobre 2013**

**Il Project Management in ambito IT**  
*Le Competenze professionali per il futuro*

---

Scenario

Prepared for:



**Mauro Orlando**  
Director  
Gartner Consulting

**GARTNER CONSULTING**

This presentation, including any supporting materials, is owned by Gartner, Inc. and/or its affiliates and is for the sole use of the intended Gartner audience or other authorized recipients. This presentation may contain information that is confidential, proprietary or otherwise legally protected, and it may not be further copied, distributed or publicly displayed without the express written permission of Gartner, Inc. or its affiliates.  
© 2013 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

**Gartner**

## La figura del project manager in ambito IT non si discosta da quella osservata in altri ambiti per il modo di essere, ma per il modo di fare. Quali competenze sono necessarie?

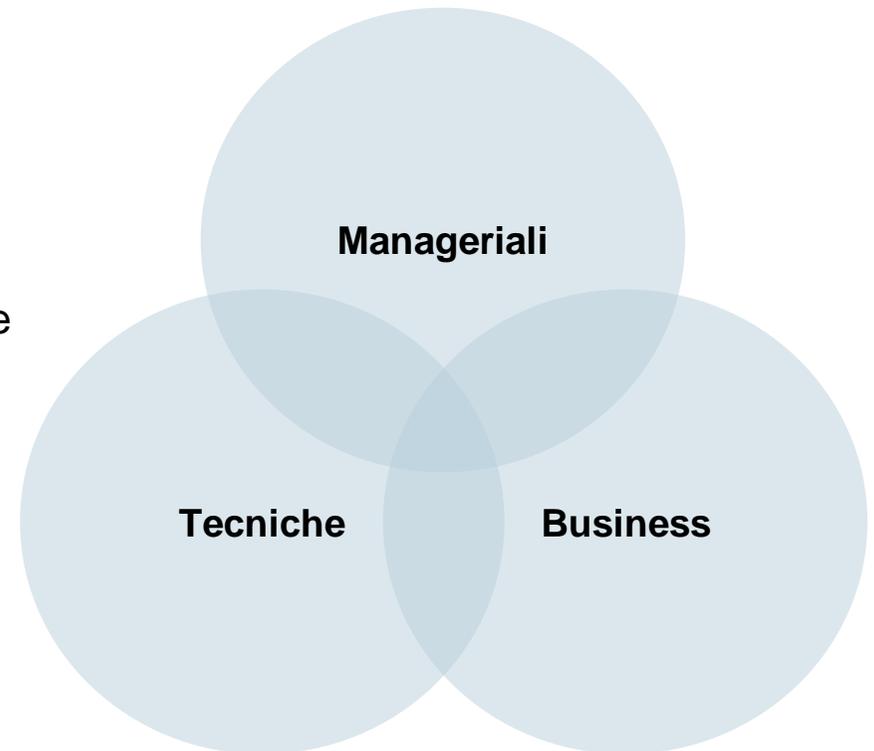
---

Il project manager in ambito IT è innanzitutto un 'project manager', che a seconda delle situazioni è:

- Un tecnico
- Un 'politico'
- Un negoziatore
- Un controllore
- Un artista
- ...
- La persona a cui dare la colpa se le cose vanno male

Il project manager in ambito IT

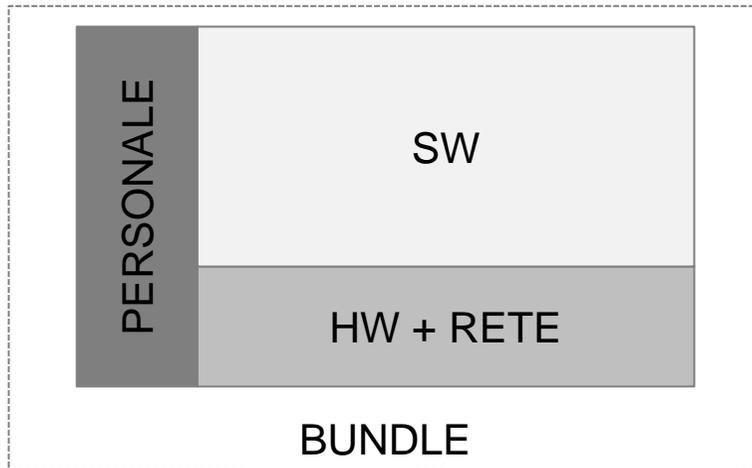
- Necessita di competenze comuni agli altri PM
- Le esercita in base al contesto specifico



I progetti IT hanno l'obiettivo di abilitare ed ottimizzare lo scambio e la gestione delle informazioni che servono ai processi di business. Dove va posto il focus?

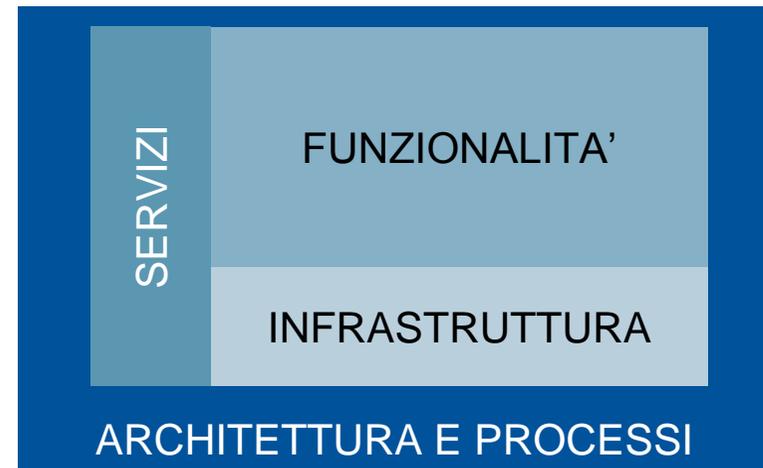
## Focus sulle risorse

- Specifiche tecniche
- Caratteristiche dei componenti
- Competenze



## Focus sul risultato

- Abilitazione dei processi di business
- Integrazione delle componenti tecniche e di servizio
- Livelli di servizio



*“People don’t want to buy a quarter-inch drill. They want a quarter-inch hole.” - Theodore Levitt*

*“A service is a means of delivering value to customers by facilitating outcomes customers want to achieve without the ownership of specific costs and risks.” - ITIL V3*

## I progetti IT hanno alcune caratteristiche distintive che è importante riconoscere per sfruttarne le opportunità e mitigare i rischi. Come si collegano alle competenze?

	AREA	AZIONE CRITICA	COMP	ELEMENTI DI ATTENZIONE
Controllo del progetto	Efficienza	Misura dei volumi	T	<i>Le misure di volume devono essere oggettive</i>
	Efficacia	Convalida preventiva	B	<i>Il business chiede ciò che crede e crede ciò che vede</i>
	Qualità	Verifica preventiva	M	<i>I requisiti impliciti e le assunzioni vanno dichiarati</i>
Accesso a risorse globali	'Off-shore'	Documentazione rigorosa	M	<i>La maturità di un gruppo è sempre quella più bassa</i>
	Global sourcing	Analisi scenari architetturali	T	<i>Il valore delle parti è nella loro integrazione</i>
Controllo dell'ambito	Abilitazione del processo di business	Valutazione costi benefici	B	<i>Il business case non può prescindere dal 'business'</i>
	Accesso all'informazione	Information management	B	<i>Il dato non è l'informazione</i>
	Uso della tecnologia	Gestione del ciclo di sviluppo	M	<i>Lo sviluppo agile non salva dalla mancanza di rigore</i>

## Gli attuali trend dell'IT influenzano i progetti sia nelle loro componenti business che in quelle tecniche e bisogna sapere come gestirne gli impatti e le opportunità



Cloud computing

Porta promesse affascinanti insieme a rischi diversi

- B** Mantenere il focus sull'informazione e non sulla tecnologia
- M** Mantenere il focus sul servizio e non sui prodotti
- T** Presidiare gli standard



Mobile

Diventerà la modalità standard

- B** Definire attentamente i modelli operativi legati alle diverse dimensioni spaziale e temporale
- B** Prestare attenzione ai comportamenti legati al contesto operativo



Sicurezza

Non è una novità, ma richiede sempre attenzione

- B** Mantenere il focus sull'informazione
- M** Prestare attenzione ai requisiti non espressi o sottintesi
- M** Ricordare che compliance non significa sicurezza
- B** Adottare il principio del minimo privilegio

## Altri trend emergenti promettono di cambiare molti paradigmi a cui siamo abituati e quindi necessitano di spirito di adattamento ancora maggiore



### Consumerization e social

E' nato come qualcosa da tollerare, ma comporta delle opportunità

- M Definire le classi di utenti in anticipo
- T Aggiornare le specifiche di integrazione
- M Prevedere roll-out e supporto onerosi
- B Curare la sicurezza
- B Valutare la contaminazione della sfera professionale da parte di quella personale

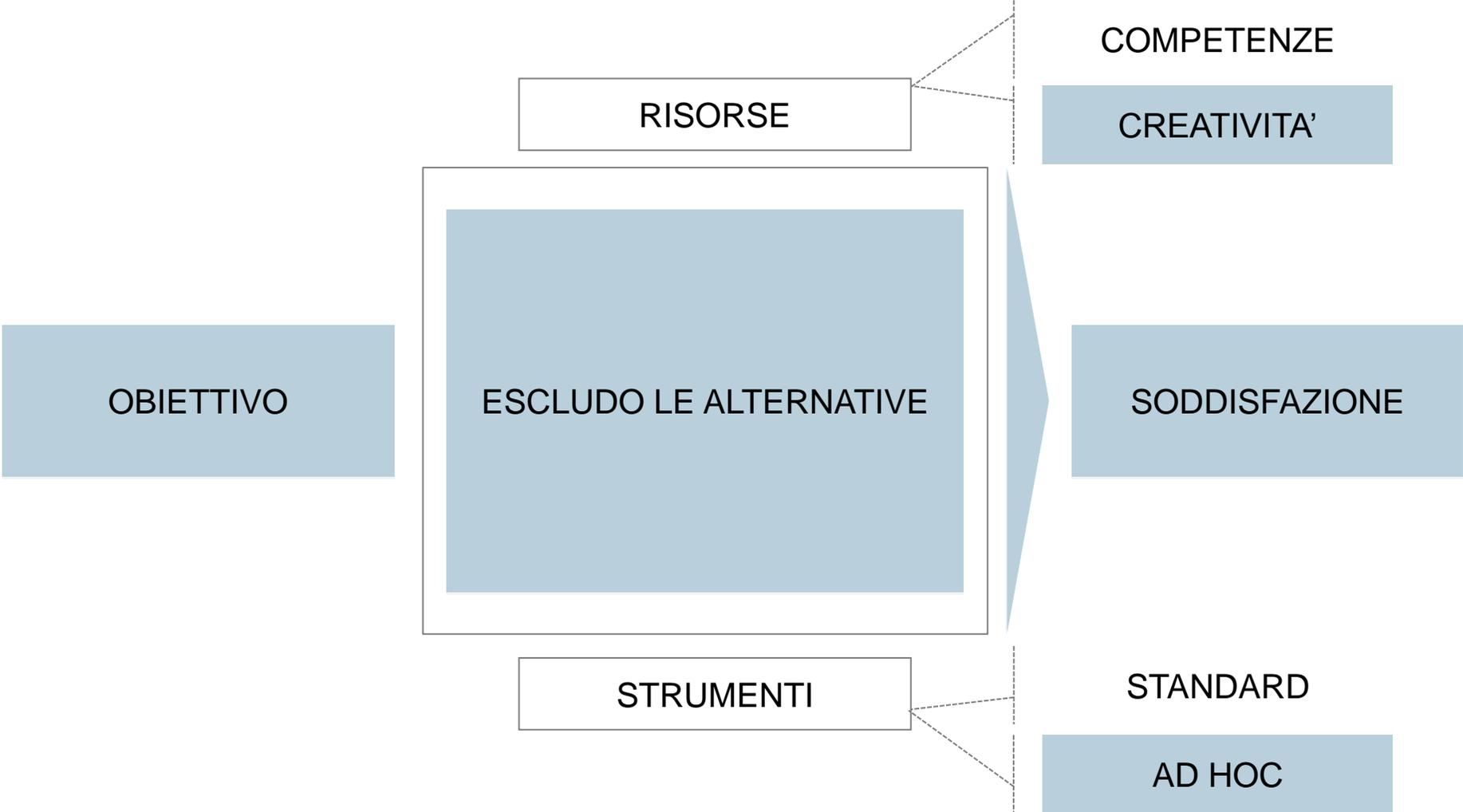


### Big data & Analytics

Fenomeno emergente ma con potenziale grande tasso di crescita

- B Spostare il focus dall'informazione all'intelligence
- T Prepararsi a gestire dati in grandi quantità, sensibili al contesto, variabili, combinabili in modi diversi
- T Prepararsi a gestire processi di trattamento complessi

# Siamo pronti ad un cambio di mentalità?





Grazie

---

[mauro.orlando@gartner.com](mailto:mauro.orlando@gartner.com)